



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA



METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO, MODELO UCN

Guía de Concreción Vicerrectoría Académica



Tercera Versión



Autores Guía

Margareth Cleveland Slimming

Claudia Lepe Araya

Luis Edgardo Cortés Caroca

Patricio Meza Opazo

Colaboradores

Valeria Burgos Fuster

Flor Campos Olave

Luz María Yáñez Galleguillos

Diseño

Gladys Cerda Muñoz

Directora CIMET

Valeria Burgos Fuster

Directora General de Pregrado

Claudia Behrens Pérez

Vicerrector

Nelson Fernández Vergara



Presentación

A continuación, se presenta la tercera versión ajustada de la Guía de concreción de Aprendizaje más servicio con sello UCN en el contexto del Proyecto ESR 2195 denominado: *“Fortalecimiento de la vinculación con el medio de la UCN en el ámbito de la docencia mediante la creación de espacio MYPE orientado al apoyo de micro y pequeñas empresas de Antofagasta y Coquimbo”*.

Para el desarrollo de los ajustes se conformó una comisión representada por docentes y personal de apoyo a la academia con el fin de recoger lineamientos actualizados para la implementación de la metodología tras cinco años de la primera versión de la Guía de Concreción de A+S. Dicha comisión estuvo conformada por las siguientes personas; Claudia Duarte, José Antonio Castillo, Niris Cortes, José Luis Villalobos, Diana Veneros, Karla Soria, Margareth Cleveland y Valeria Burgos.

También es importante señalar que se ajustaron las guías de intervención del hito intermedio, incorporando preguntas de mediación reflexiva para los y las estudiantes. Además, se modificó la encuesta del socio comunitario para incluir ítems de evaluación de impacto, y se actualizó la encuesta final de percepción de los y las estudiantes con el fin de mejorar aspectos de formato y reducir ítems atinentes a la valoración de competencias según la Guía de Evaluación de competencias genéricas UCN (2021).



Índice

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DE APRENDIZAJE MÁS SERVICIO	5
3. APRENDIZAJE MÁS SERVICIO EN LA UCN	6
3.1 Desarrollo de Competencias Genéricas UCN	6
3.2 Requisitos de Calidad	7
3.3 Actores para el desarrollo de la Metodología A+S UCN	8
3.4 Criterios de la asignatura para implementar A+S UCN	9
3.5 Etapas e Hitos de implementación A+S UCN	10
3.6 Acompañamiento A+S-CIMET	12
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
5. Anexos	21



1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica del Norte a través del Proyecto Educativo Institucional promueve como principio fundamental el Quehacer Centrado en el Estudiante y la formación basada en competencias (PEI, 2017). Lo anterior constituye un gran desafío para el cuerpo académico ya que implica diversificar la enseñanza y las prácticas evaluativas, promoviendo una valoración integral de los aprendizajes, orientada cada vez más hacia los contextos reales y, de este modo, fortalecer la vinculación de los y las estudiantes con el entorno.

Para generar esta vinculación con la realidad social, la Universidad Católica del Norte apuesta al desarrollo de un sello formativo UCN, el que está integrado por competencias específicas y competencias genéricas, tales como Responsabilidad Social y Respeto por la Dignidad de las Personas. Estas competencias pueden ser desarrolladas con diversas estrategias y metodologías, una de las cuales es la de Aprendizaje más Servicio (A+S). Esta metodología permite alcanzar los resultados de aprendizaje por medio de la realización de un proyecto de servicio en una comunidad determinada, de tal forma que en el proceso de implementación se movilicen, no sólo las competencias disciplinares, sino también las competencias genéricas del sello formativo de la universidad.

En este sentido, el presente documento corresponde a la guía de concreción de la metodología Aprendizaje más Servicio (en adelante A+S) en la Universidad Católica del Norte, cuyo objetivo es entregar orientaciones concretas a los y las docentes para su debida implementación.

2. DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DE APRENDIZAJE MÁS SERVICIO

El A+S es una metodología pedagógica que busca fomentar la participación comprometida de estudiantes en las asignaturas con un componente de servicio a la comunidad, promoviendo la adquisición del aprendizaje en el estudiante y brindando al mismo tiempo un servicio de calidad a la comunidad intervenida, la que no debe ser confundida con actividades de salida a terreno o voluntariado (Anexo N°1)

Es una metodología de enseñanza-aprendizaje que puede ser aplicada en asignaturas, talleres, prácticas, actividades de titulación, utilizada para la resolución de problemáticas sociales reales y sentidas, mediante un servicio de calidad, en el que de manera integrada y colaborativa los tres actores presentes en el proceso (docentes, estudiantes y socios comunitarios) se vinculan y trabajan en conjunto (REASE, 2012).

El A+S es una metodología que se basa en la experiencia de estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública, quienes juntos satisfacen los requerimientos de la



comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos para alcanzar los objetivos conjuntos. Utiliza la acción, la reflexión crítica y la investigación, y se orienta a los y las estudiantes para convertirlos y convertirlas en miembros contribuyentes de una sociedad más justa y democrática. Corresponde a una metodología de enseñanza y aprendizaje a través de la cual todos los actores participantes “ganan”; los y las estudiantes obtienen un aprendizaje más significativo, además de permitirles movilizar competencias ya adquiridas y formarse en valores fomentando la responsabilidad social. A su vez, la comunidad obtiene respuestas inmediatas a necesidades reales al recibir un servicio de calidad. Asimismo, los y las docentes generan un vínculo más sólido con los y las estudiantes lo que se traduce finalmente en un aumento del compromiso con la docencia y el cumplimiento de los resultados de aprendizaje de la asignatura.

3. APRENDIZAJE MÁS SERVICIO EN LA UCN

La Universidad Católica del Norte promueve esta metodología en aquellas asignaturas en las que sus resultados de aprendizaje puedan ser alcanzados con el trabajo de los y las estudiantes en la comunidad, brindándole a ésta un servicio de calidad más allá de considerarlos un lugar de práctica. Uno de los factores esenciales para institucionalizar y tener éxito con la metodología A+S en la educación superior, es el grado de compromiso que asumen cada uno/una de los y las participantes de la experiencia, así como también es determinante un trabajo cohesionado, abierto y democrático entre cada uno de los y las participantes y tener comprensión de los objetivos propuestos por la comunidad y por la institución educativa para el desarrollo exitoso de esta metodología innovadora y vinculante.

3.1 Desarrollo de Competencias Genéricas UCN

El A+S, desarrolla un conjunto de habilidades y destrezas, no sólo en el ámbito específico de una disciplina en particular, sino que también tiene un poderoso énfasis en el desarrollo de competencias genéricas que son aquellas que son aplicables a cualquier situación y, por tanto, son transversales a cualquier profesión definidas como el conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades personales que están relacionados entre sí y que facilita el desempeño del futuro profesional en contextos complejos y cambiantes.

El A+S apuesta a desarrollar en los y las estudiantes el sello formativo UCN como futuros profesionales que atiendan las necesidades locales de la comunidad desde lazos de mutua comprensión y colaboración guiados por los valores de libertad, justicia y verdad. Este sello formativo lo componen las siguientes competencias genéricas:

- **Responsabilidad social:** búsqueda del bien común, equilibrio social, y la preservación del entorno. Esto involucra un compromiso con la búsqueda de la calidad de su desempeño y de los servicios que presta a la comunidad, responsabilizándose por los compromisos y acciones que emprenda en el ejercicio de su profesión. (PEI UCN 2017)

- **Respeto por la dignidad de las personas:** comportamiento que demuestra sensibilidad frente a las necesidades de las personas, comprensión y aceptación de las diferencias personales y culturales, y capacidad para emprender acciones que encausen su satisfacción en relaciones desinteresadas de apoyo, colaboración y de promoción social. (PEI UCN 2017)

Asimismo, esta metodología también fortalece la competencia genérica de **“Trabajo en equipo:** “Capacidad de desarrollar labores de tipo grupal, facilitando el despliegue de habilidades de sus integrantes, promoviendo el compromiso y un clima respetuoso, que permita facilitar la sinergia con personas de diferentes disciplinas y/o culturas, con el propósito de alcanzar metas colectivas” (PEI UCN 2017)

En el anexo 2 se desagregan las competencias genéricas mencionadas con su nivel de logro para el ciclo profesional en términos de resultados de aprendizaje. Esto con el objeto de declarar el desarrollo de estos niveles según indicadores de desempeño.

3.2 Requisitos de Calidad

A partir de lo expuesto en los puntos anteriores, la UCN ha decidido, considerar ocho requisitos de un A+S de calidad, los cuales son:



- Aprendizaje integrado: la experiencia de servicio integra el saber, saber hacer y saber ser, desde un enfoque por competencias.
- Conexión con el currículo: existe una articulación entre los Resultados de Aprendizaje de la asignatura y el trabajo a entregar al socio comunitario.

Figura N°1: Criterios de calidad A+S UCN

- Servicio útil y de calidad: en el sentido de que el servicio a entregar está en función de una necesidad real detectada con la comunidad.
- Alianza y/o colaboración y beneficio mutuo (bidireccional): está coordinado entre la universidad y los miembros de la comunidad u organización que recibe el servicio. En este trabajo colaborativo ambas partes “ganan”. El y la estudiante aprende haciendo en un contexto real y, por su parte el socio comunitario aprende conocimientos disciplinares actualizados en relación a lo que requiere.



- Participación de los/as estudiantes: el y la estudiante es un/una protagonista del proceso ya que son ellos y ellas, orientado(a)s por el docente, quienes detectan las necesidades, elaboran el proyecto, implementan el servicio y realizan propuestas de mejora.
- Responsabilidad social: la experiencia brindada a través de A+S contribuye a desarrollar el rol cívico como ciudadano(a) y la responsabilidad social. El A+S otorga a los y las estudiantes una experiencia de entrega a la comunidad, de aporte a otro y de sentirse protagonista del cambio social.
- Reflexión: proceso fundamental que él y la docente intenciona y planifica para que los y las estudiantes reflexionen acerca de lo que hicieron durante la actividad de servicio y la conexión con los resultados de aprendizaje esperados en una determinada asignatura.
- Evaluación: la evaluación debe ser constante y permanente en el que participen todo(a)s lo(a)s actores involucrados en la experiencia de A+S, lo que permitirá realizar ajustes, para la entrega de un servicio óptimo y lo(a)s estudiantes integren aprendizajes.

3.3 Actores para el desarrollo de la Metodología A+S UCN

La aplicación de la metodología A+S UCN contempla la interacción de diversos actores, en la Tabla I se describen los roles y funciones de los actores principales involucrados en el diseño, implementación y evaluación de la metodología.

Tabla I: Roles y funciones de los actores en la metodología A+S UCN (*)

Estudiante	Se involucra y participa activamente con el socio comunitario facilitando espacios de encuentro que permitan un trabajo colaborativo de acuerdo al plan de trabajo definido.
Equipo docente (Docente, ayudante o tutor)	Responsable de diseño, implementación y evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje con metodología A+S. Cada académico debe reportar las actividades A+S en el Sistema de información de vinculación con el medio y se conecta a SIGDA y se reporta automáticamente en PTA. En este sistema se adjuntan evidencias de la experiencia. En el caso de docentes horas se puede dar acceso al Sistema de manera temporal a través del Director/a de carrera.
Socio comunitario	Micro y pequeñas empresas, organizaciones públicas o sociales sin fines de lucro, y/o persona(s) natural(es) que requieren del servicio y que no tiene(n) opción de financiamiento por otros medios.
CIMET	El Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica (CIMET) es la unidad encargada de realizar el acompañamiento pedagógico necesario para el



	desarrollo de la metodología A+S de acuerdo con las necesidades de los y las docentes.
Encargados de vinculación con el Medio de las Unidades académicas y/o carreras	Establece alianzas y/o convenios con distintas instituciones para invitar a potenciales socios comunitarios que quieran participar. Esto puede ser coordinado en las mismas unidades académicas y/o con unidades internas UCN.
Dirección de Vinculación con el Medio	Levantamiento y detección de necesidades del entorno y/o comunidades. Establece alianzas y/o convenios con distintas instituciones para invitar a potenciales socios comunitarios que quieran participar.
Dirección de comunicaciones y admisión (DICOA)	Difusión de actividades A+S que promuevan el sello institucional de formación en el estudiantado y su proceso de vinculación con el medio como institución de educación superior.

(*) Elaboración propia

3.4 Criterios de la asignatura para implementar A+S UCN

Con el fin de asegurar la entrega de un producto de calidad al socio comunitario se han establecido **tres criterios** con los que debe contar el curso para ser factible de ser planificado desde la metodología:

- Asignatura preferentemente del ciclo profesional. Esto considerando que el y la estudiante pueda poseer las competencias disciplinares necesarias para dar respuesta a problemáticas complejas del contexto real, y así de esta forma asegurar la entrega de un producto final con los criterios de calidad que se declaran. No obstante, si llegase a ser una asignatura del ciclo básico esta debe orientarse a una intervención de tipo diagnóstico como un primer acercamiento a la realidad, considerando que los y las estudiantes pueden entregar este tipo de producto según el avance curricular. En relación con la implementación, está podría ser en una unidad de la asignatura o en la totalidad de esta.
- Creditaje mínimo de 3 SCT. Esto debido a la cantidad de horas directas e indirectas que los y las estudiantes deben administrar para asegurar una intervención de calidad según el producto comprometido.
- Programa académico viable de entregar un producto concreto al socio comunitario. Como parte del análisis de factibilidad respecto a la posibilidad de implementar la metodología A+S se establece en primera instancia si la asignatura y los resultados de aprendizaje de



esta, pueden ser articulados para entregar algún servicio desde las necesidades del socio comunitario.

Estos criterios también deben ser planteados según las siguientes consideraciones:

- Cautelar que sea una experiencia de A+S por semestre para grupo de estudiantes de una determinada carrera
- Cumplir con los indicadores formales de PDE según actividades A+S propuestas por carreras.
- Hacer match entre estos indicadores y el levantamiento de necesidades del entorno (Dirección General de Vinculación con el Medio)

3.5 Servicio Interdisciplinario para Socios comunitarios

Con el fin de establecer un vínculo a largo plazo y sostenible en el tiempo es importante determinar alianzas que permanezcan con los respectivos socios comunitarios para atender de manera integrada las distintas demandas que puedan presentar. De esta forma, contribuimos a la trayectoria de mejoramiento de cada organización y/o persona que se relaciona desde el aprendizaje más servicio con nuestros estudiantes, permitiendo que pueda vincularse con distintas disciplinas durante un semestre o más.

3.6 Trabajo Interdisciplinario como A+S

Es importante considerar la posibilidad de trabajar de manera conjunta con disciplinas a fines que se puedan coordinar desde diferentes unidades académicas y de esta forma trabajar de manera colaborativa estudiantes con un mismo socio comunitario propiciando potenciar intervenciones desde las distintas miradas y acciones disciplinares. Esto necesariamente requiere la coordinación oportuna entre docentes considerando la planificación y las estrategias de trabajo colaborativo que tendrán los y las estudiantes con un determinado socio comunitario.

3.7 Etapas e Hitos de implementación A+S Modelo UCN

El modelo de implementación A+S UCN, contempla la interacción de los y las estudiantes, docentes y Socios Comunitarios. Articulando y ejecutando diversas actividades organizadas en tres etapas como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla II: Etapas y actividades del modelo de Aprendizaje más Servicio UCN

Etapa	Actividad
I: Planificación, preparación y coordinación de la actividad A+S	Formación Docente
	Evaluación de Factibilidad
	Generación del Perfil de un Socio Comunitario
	Planificación Didáctica de la asignatura
	Búsqueda y contacto del Socio Comunitario
	Realización de la primera reunión con socios comunitarios
II: Implementación y desarrollo de la actividad A+S	Taller motivacional con estudiantes
	Hito Inicial (carta de compromiso)
	Activación del Seguro de Accidentes Personales (Seguro estudiantil)
	Intervención directa con el socio comunitario
	Ejecución hito intermedio
III: Evaluación y Retroalimentación	Preparación hito final
	Ejecución hito final
	Sesión retroalimentación a los y las docentes

Dentro de las actividades existen algunas de carácter preparatorio o diseño y otras de evaluación. Por otro lado, se identifican tres hitos claves en el proceso:

- Hito inicial: donde se realiza el ajuste de expectativas y delimitación del servicio en conjunto con los/as estudiantes.
- Hito intermedio: es una instancia de diálogo entre los socios comunitarios y los grupos de estudiantes para analizar en conjunto la labor realizada hasta ahora en torno a propuestas de mejora.
- Hito final: es la instancia donde se dan a conocer los principales resultados del servicio comprometido inicialmente, en presencia del socio comunitario.



3.7.1 Acompañamiento de profesionales CIMET

El acompañamiento docente se entiende como el proceso planificado, sistemático y contextualizado, que fundamentado en acciones colaborativas entre acompañantes (profesionales CIMET y docentes) permite la observación, reflexión e implementación de oportunidades de mejora, tendientes a la innovación y desarrollo de la labor docente. Dicho acompañamiento es solicitado por el o la docente interesado en desarrollar la asignatura bajo la metodología A+S, es importante señalar que este tipo de acompañamiento tributa para el proceso de certificación docente considerando el desarrollo de las siguientes competencias del perfil académico UCN:

- Construir estrategias pedagógicas
- Implementar el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Manifestar una visión positiva sobre los y las estudiantes
- Capitalizar la experiencia y contextualizar la enseñanza

En el caso de aquellos/as docentes que posean experiencia y formación en la metodología (tras años de implementación de esta) pueden prescindir de este acompañamiento de CIMET, manteniendo el adecuado desarrollo de los hitos definidos por esta Guía. Por su parte, la aplicación de encuestas finales para recoger percepciones tanto de estudiantes como de socios comunitarios, debe ser aplicada y tabulada por CIMET para entregar posterior informe de desarrollo de la metodología.

A continuación, se describen las actividades e identifican las responsabilidades del docente y del asesor/a docente CIMET, para cada una de las etapas comprendidas en el modelo A+S sello UCN:

Tabla III: Preparación y coordinación de la actividad A+S

Planificación, preparación y coordinación de la actividad A+S	Responsabilidades	
	Docente	Asesor/a CIMET
<p>1.1 Formación docente: Consiste en la formación técnica que realiza CIMET para efectos de implementar A+S UCN. Esta capacitación puede efectuarse por dos vías:</p> <p>a) Asistiendo a un taller de la metodología en el periodo de ciclo de profundización.</p> <p>b) Mediante la solicitud de capacitación directa solicitada por una unidad académica.</p>	Participa en la capacitación.	Ejecuta la capacitación técnica.



<p>1.2 Inscripción de Actividad A+S</p> <p>Este acto implica que cada carrera informe a CIMET sus actividades de implementación de la metodología A+S de manera semestral considerando las etapas incluidas en esta guía que apuntan al modelo A+S/UCN.</p>	<p>Llena ficha de inscripción A+S y envía a director y/o Jefatura de Carrera para ser informado a CIMET.</p>	<p>Envía y recibe ficha de inscripción A+S, para coordinar fechas de aplicación de encuesta de percepción de estudiantes y socios comunitarios en hito final.</p>
<p>1.3 Evaluación de la factibilidad:</p> <p>Es la primera reunión de coordinación con el o la docente y el o la asesor(a) pedagógico(a) de CIMET. En esta actividad se emite como producto la ficha de análisis de factibilidad (ver anexo 3: ficha de Análisis de factibilidad).</p>	<p>Desarrolla ficha.</p>	<p>Informa y explica formato de ficha de análisis de factibilidad.</p>
<p>1.4 Generación del perfil del socio comunitario:</p> <p>Segunda reunión de trabajo donde se elabora en conjunto entre el/la docente y el/la asesor(a) pedagógico(a) la descripción del socio comunitario y el servicio y/o producto final a entregar (ver anexo 4: ficha perfil socio comunitario).</p>	<p>Desarrolla ficha.</p>	<p>Informa y explica formato de ficha perfil.</p>
<p>1.5 Planificación Didáctica de la asignatura:</p> <p>Es el diseño de la organización del curso con la metodología y sus etapas de implementación, que deberá aplicar el o la docente durante el semestre académico de acuerdo con el programa de la asignatura y el creditaje asignado. Es importante indicar que deben establecerse las horas de intervención directa que el o la estudiante va a utilizar para el trabajo con el socio comunitario.</p> <p>Se deberán explicitar los resultados del aprendizaje de las competencias genéricas declaradas por esta metodología. Además, es importante que esta planificación contenga los cuatro hitos principales: <i>Taller motivacional, Hito inicial, Hito intermedio e Hito final.</i></p>	<p>Completa la planificación didáctica de acuerdo a las etapas de la metodología y envía a asesor(a) pedagógico(a) para retroalimentación.</p>	<p>Retroalimenta la planificación didáctica garantizando los principales hitos de la metodología A+S.</p>



Primera Etapa (continuación)	Responsabilidades	
	Docente	Asesor/a CIMET
<p>1.6 Realización de la primera reunión con los socios comunitarios:</p> <p>Corresponde al primer contacto que tiene el o la docente con el socio comunitario. En esta primera reunión el o la docente explica la metodología y acuerdan el servicio comprometido y otras actividades de participación directa del socio comunitario con los y las estudiantes.</p>	<p>Comunica a Secretaria Docente y/o Jefe de Carrera sobre la implementación de A+S.</p>	<p>En el caso de ser necesario el asesor/a colabora en la planificación del encuentro con el socio comunitario en relación del encuadre metodológico y participa si el o la docente lo requiere.</p>
<p>1.7 Taller motivacional con los estudiantes:</p> <p>Consiste en la presentación de la metodología como promotora del sello formativo UCN. Se dan a conocer los principales objetivos y etapas de la metodología. Por otro lado, los y las estudiantes declaran los compromisos y valores asociados con el socio comunitario, los que posteriormente se verán reflejados en la Carta de Compromiso (<i>ver anexo 5: pauta taller motivacional</i>).</p>	<p>Coordina el lugar y horarios. Convoca al equipo de estudiantes para la realización del taller. Realización del taller en conjunto al asesor/a.</p>	<p>En el caso de ser necesario prepara y ejecuta el taller en conjunto con el/la docente.</p>
<p>1.8 Hito Inicial:</p> <p>Forma parte de la Carta de Compromiso. Los y las estudiantes, docentes y socios comunitarios firman la carta de compromiso tipo, donde figuran los nombres de todos los actores comprometidos y además se establecen condiciones del producto final que los y las estudiantes entregaran al socio comunitario al terminar el semestre académico. En la carta de compromiso están explicitados los principales momentos en el que el socio comunitario debe participar (<i>ver anexo 6: Carta de Compromiso</i>).</p>	<p>Completa el formato de carta de compromiso y envía al socio comunitario para su lectura previa. Coordina y gestiona el encuentro con el socio comunitario y estudiantes para</p>	<p>Envía al docente el formato carta de compromiso con la síntesis del trabajo grupal desarrollado por los y las estudiantes en el taller motivacional.</p>



	la firma del documento. Envía la carta de compromiso escaneada a asesoría.	
--	---	--

3.7.2 Articulación con la Dirección de Vinculación con el Medio

A partir de la ficha del perfil del socio comunitario se solicita colaboración de Vinculación con el Medio para que pueda gestionar la detección de requerimientos del entorno que coincidan con la solicitud de una determinada asignatura que se desarrollará bajo la metodología A+S. Esta necesidad se canaliza mediante el encargado de vinculación con el medio de cada unidad académica para el logro de la búsqueda y posterior vinculo con el socio comunitario. (Ver Anexo N°3 Flujograma)

Tabla IV: Implementación y Desarrollo de la actividad A+S

Implementación y desarrollo de la Actividad A+S	Responsabilidades	
	Docente	Asesor/a CIMET
<p>2.1 Intervención directa con el socio comunitario:</p> <p>Los y las estudiantes planifican y ejecutan las intervenciones directas con el socio comunitario según el producto comprometido. Se sugiere que los y las estudiantes puedan tener al menos cuatro instancias de participación directa en la comunidad.</p>	<p>Encargado de hacer seguimiento a los y las estudiantes del trabajo directo con las personas el que puede ser monitoreado mediante un instrumento de registro tal como: bitácora o diario de campo, entre otros.</p>	<p>Orienta respecto a cómo generar este tipo de registro.</p>
<p>2.2 Activación del Seguro de Accidentes Personales.</p>	<p>Gestiona la activación del seguro según las fechas de intervención directa con el socio comunitario.</p>	<p>Revisa que la gestión de la activación de seguros se realice.</p>
<p>2.3 Ejecución del Hito Intermedio:</p> <p>El objetivo es generar una instancia de diálogo y reflexión entre socios comunitarios y los grupos de estudiantes para analizar en conjunto la labor realizada hasta ahora en torno a las propuestas de mejora y continuar el trabajo colaborativo mediante el establecimiento de compromisos entre ambas partes.</p> <p><i>(Para mayor detalle ver anexo hito reflexivo).</i> Este hito también coincide con el primer avance del producto y/o asesoría que debe entregarse al socio comunitario (ver anexo 7).</p>	<p>Convoca la asistencia obligatoria del socio comunitario. Implementa la actividad propuesta. Además, realiza una evaluación formativa del primer avance presentado por los y las estudiantes del producto comprometido.</p>	<p>Da a conocer la estrategia del desarrollo del hito intermedio, explicando la actividad que se propone para este objetivo.</p>

Tabla V: Evaluación y Retroalimentación

Hito final: Evaluación y retroalimentación A+S	Responsabilidades	
	Docente	Asesor/a CIMET
<p>3.1 Preparación del Hito Final:</p> <p>El objetivo es dar a conocer los principales resultados de la intervención y trabajo directo ejecutado durante el semestre con el socio comunitario. En esta instancia el grupo de estudiantes entrega el trabajo final y el socio comunitario evalúa con una nota la intervención realizada por los y las estudiantes.</p>	Docentes y estudiantes convocan la asistencia del socio comunitario.	Difunde en RRSS propias de CIMET el desarrollo del hito.
<p>3.2 Ejecución del Hito Final:</p> <p>Aplicación de encuesta de satisfacción de la metodología A+S a estudiantes y socios comunitarios (ver anexo 9 y 10). Se sugiere entregar constancias de participación tanto a estudiantes como a socios comunitarios (ver anexo 11).</p>	Define el lugar, la hora y los y las participantes para la realización del Hito Final. Ejecuta el programa de esta instancia.	Aplica encuestas para estudiantes y socios comunitarios. Elabora informe sobre las encuestas aplicadas para dar cuenta del impacto de la metodología en los y las estudiantes y socios comunitarios.
<p>3.3 Sesión de retroalimentación:</p> <p>Se coordina una reunión para la entrega formal del informe con análisis de resultados alcanzados con la implementación de la metodología A+S.</p>	Asiste a reunión.	Coordina y ejecuta última reunión de acompañamiento para socializar los principales resultados alcanzados.

En cada una de las etapas y actividades existen medios de verificación, en la tabla VI se muestra la relación de sesiones de trabajo, los medios de verificación y los actores claves participantes por cada actividad, durante el proceso se contempla acompañamiento de profesionales CIMET.

Los instrumentos diseñados por el equipo de profesionales de CIMET permiten asegurar la adecuada implementación de la metodología A+S, considerando la formación de los y las estudiantes, del Sello UCN y sus respectivos reportes a nivel institucional, resguardando los criterios de calidad y etapas descritas anteriormente en el modelo A+S UCN.

Tabla VI. Actividades y medios de verificación A+S

	Actividades	Sesiones de trabajo	Medios de verificación (Diseñados por CIMET)	Docente	Estudiante	Unidad Académica	Socio Comunitario	VCM
1	Análisis de factibilidad	2	Análisis de factibilidad (Anexo N.º 4)	X				
2	Construcción del perfil socio comunitario	1	Ficha del perfil socio comunitario (Anexo N.º 5)	X				
3	Inscripción de asignatura A+S	1	Formulario de inscripción	X		X		
4	Planificación Didáctica con A+S	2	Planificación Didáctica asignatura UCN	X				
5	Vínculo con socio comunitario	1		X		X		X
6	Taller inicial A+S estudiantes	1	Taller motivacional A+S UCN (Anexo N.º 6)	X	X			
7	Firma de carta de compromiso	1	Documento de carta de compromiso (Anexo N.º 7)	X	X		X	



8	Intervención directa socio comunitario	4 (*)			X		X	
9	Hito intermedio	1	Guía de trabajo (Anexo N°8)	X	X		X	
10	Hito final	1	Encuestas (Anexo N° 9 y 10)	X	X		X	

(*) Sujeto a Planificación Didáctica del docente



4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ Furco, A. & Billing, S. H. (2002). *Service-Learning. The Essence of the Pedagogy*. Greenwich: Information Age Publishing.
- ✓ Tapia, M. N. (2008). *Aprendizaje y servicio solidario en la misión de la Educación Superior*. En J. C. Tedesco, *El aprendizaje servicio en la educación superior: una mirada analítica desde los protagonistas* (págs. 11-33). Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires.
- ✓ REASE (2012). Tomado desde el sitio: <http://www.rease.cl/1-nosotros/que-es-as/>
- ✓ Universidad Católica del Norte (2017). *Proyecto Educativo Institucional*.
- ✓ *Guía de Evaluación de Competencias Genéricas UCN (2021)*
- ✓ Soria-Barreto, K. Cleveland-Slimming, M “Aprendizaje y servicio en modalidad virtual: experiencia de estudiantes del área de negocios en contexto de pandemia” *Form. Univ.* 15(3), en prensa (2022)
- ✓ Puig, J. M., Gijón, M., Martín, X., y Rubio, L., *Aprendizaje-servicio y Educación para la ciudadanía*, *Rev.de Educ. Nro. Extraordinario 2011*, 45-67 (2011)
- ✓ Rodríguez, M.R., *El Aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la Universidad*, https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157, *Rev..Complutense Educ.*, 1, 95-113 (2014)
- ✓ Vázquez, V., *El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad*. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.009>, *Foro de Educación*, 13 (19), 193-212 (2015)



5. Anexos

Anexo 1: Diferencias entre tres tipos de programas de servicio

Foco/Tipo	Pasantías	Servicio comunitario	Aprendizaje-servicio
Destinatario primario	Estudiante (Proveedor)	Comunidad (Receptor)	Receptor y Proveedor
Foco principal	Aprendizaje	Servicio	Aprendizaje y servicio
Objetivos educativos	Desarrollo profesional. Aprendizaje académico	Formación personal ética y ciudadana	Aprendizaje académico. Formación personal ética y ciudadana
Integración curricular	Actividad curricular o complementaria	Periférica o nula	Integrada
Tipo de actividad	Basada en la actividad productiva	Basada en una problemática social	Basada en contenidos académicos y problemática social

Fuente: (Furco, 2002)

Anexo 2: Tabla de competencias genéricas con sus respectivos Resultados de Aprendizajes

Definición de competencia Responsabilidad Social	
<p>Búsqueda del bien común, equilibrio social, y la preservación del entorno. El egresado de la UCN, desde el valor de la Justicia y asociado a su condición profesional, se compromete con la búsqueda de la calidad de su desempeño y de los servicios que presta a la comunidad, responsabilizándose por las acciones que emprenda en el ejercicio de su profesión y el impacto que generen en la sociedad.</p>	
Descripción del Nivel de la Competencia	
Nivel profesional	Ejecuta acciones para el bien común, a partir de los saberes de su disciplina, considerando las necesidades del otro y su propio contexto en relación al impacto de sus acciones en el ámbito económico, social y medioambiental
Resultados de Aprendizajes	RA3: Implementar acciones en el ámbito académico y/o profesional, dirigidas al desarrollo social, económico y medioambiental, en función de las necesidades de la comunidad involucrada.
	RA4: Evaluar las acciones desarrolladas, vinculadas al ámbito académico y/o profesional, utilizando como referente estándares de calidad y evaluando el logro de los objetivos propuestos.

Definición de competencia Respeto por la Dignidad de las personas	
<p>Comportamiento que demuestra sensibilidad frente a las necesidades de las personas, comprensión y aceptación de las diferencias personales y culturales, y capacidades para emprender acciones que encausen su satisfacción en relaciones desinteresadas de apoyo, colaboración y de promoción social. En este contexto, el egresado UCN, promueve la justicia que es la virtud de dar a cada uno lo suyo, asegurar que cada uno dé y reciba lo que corresponde.</p>	
Descripción del Nivel de la Competencia	
Nivel profesional	Encausar acciones de promoción social que contribuyan al desarrollo personal de otros identificando necesidades de los otros, bajo principios de justicia, bien común y dignidad humana.



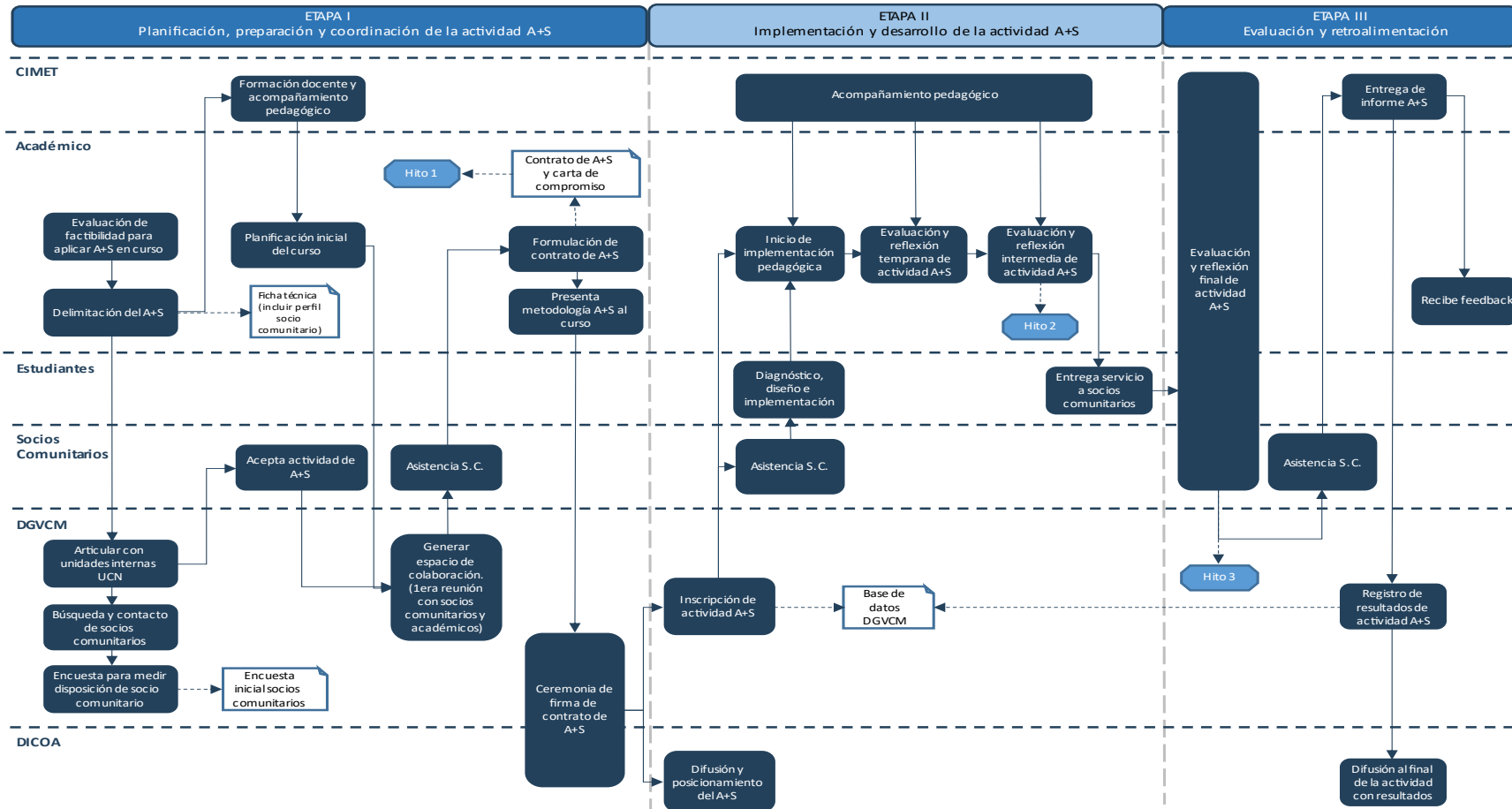
Resultados de Aprendizajes	RA4: Actuar acorde a las diferencias contextuales de manera adaptativa en función de las diversas realidades.
	RA5: Analizar contexto, proceso y relaciones con perspectiva género.
	RA6: Implementar acciones de apoyo y colaboración en diversos contextos de necesidades, para alcanzar la promoción social.

Definición de competencia Trabajo en Equipo	
Capacidad de desarrollar labores tipo grupal, facilitando el despliegue de las habilidades de sus integrantes, promoviendo el compromiso y un clima respetuoso, que permita facilitar la sinergia con personas de diferentes disciplinas y/o culturas, con el propósito de alcanzar metas colectivas. El egresado UCN, en la interacción del trabajo colaborativo, respeta la diversidad de pensamiento de opinión, de expresión y de conciencia que se genera en la relación con otros, en consecuencia, con el valor de la libertad.	
Descripción del Nivel de la Competencia	
Nivel profesional	Genera corresponsablemente propuestas de acción de manera colaborativa asumiendo roles en función de sus fortalezas; proyectando desafíos para el equipo en función del logro de los objetivos comunes en el proceso del trabajo o proyecto que se ejecuta.
Resultados de Aprendizajes	RA3: Contribuir a la generación de acciones desde el rol que ejerce dentro del equipo, favoreciendo al aprendizaje colectivo.
	RA4: Evaluar su propio desempeño y del equipo en función del desarrollo y cumplimiento de una determinada tarea.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA







UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA





Anexo 4: Ficha Análisis de factibilidad

Antecedentes del curso				
Carrera				
Docente				
E-mail				
Unidad Responsable				
Nombre del curso				
Años que imparte el curso				
Cantidad de estudiantes				
Semestre en la malla				
Créditos SCT–Chile				
Resultados de Aprendizaje				
Contribución al Perfil de Egreso (competencias)				
Tipo de Asignatura:	Obligatoria		Electiva	
Capacitación previa en la metodología A+S (SI/NO)				
Fundamentación para implementar la metodología ¿Por qué?				
¿Posee trabajo con la comunidad el curso? Si su respuesta es SI, describa.				
¿Los contenidos teóricos pueden ser aplicados mediante un proyecto de servicio a la comunidad? (SI/NO), justifique.				
¿Qué espera a nivel de resultados en los tres niveles; docente, estudiantes y comunidad?				



--

Anexo 5: Ficha Perfil socio comunitario

Identificación	
Carrera	
Docente a cargo	
E-mail	
Nombre del curso	
Cantidad de estudiantes	
Metodología innovadora en el aula.	
Requisitos de participación.	
Posibles áreas a intervenir.	
Beneficios del curso.	
Fechas relevantes de la intervención.	
Información de contacto.	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA



- **Nombre:**
- **Correo:**
- **Celular:**



Anexo 6: Guía trabajo inicial motivacional

Objetivo: Establecer los compromisos valóricos en el trabajo colaborativo con el socio comunitario desde la metodología de Aprendizaje más Servicio, con el fin de que puedan ser declarados en el documento de la Carta de Compromiso.

1. ¿A qué nos estamos comprometiendo trabajando con el socio comunitario? y ¿Qué valores están a la base de estos compromisos?

2. ¿Qué acciones darán cuenta de estos compromisos?

Nombre de los o las estudiantes:



Anexo 7: Carta de Compromiso

Encuadre

La carrera de _____ Universidad Católica del Norte, dispuesta siempre a procurar una formación profesional de calidad en sus estudiantes, respondiendo a las reales necesidades de la comunidad, se encuentra implementando una metodología pedagógica llamada Aprendizaje más Servicio **A+S**, que busca vincular la formación académica del estudiante con la posibilidad de aplicar en contextos reales los conocimientos disciplinares de una determinada asignatura y entregar una solución concreta a una comunidad y/o persona que lo necesita.

En el marco de esta metodología se establece un acuerdo de colaboración en donde la contraparte (persona beneficiada con el servicio) se denomina **socio comunitario** quien obtiene una asesoría de un equipo de estudiantes de 4to año de la carrera de (agregar información) específicamente de la asignatura (agregar información).

En este trabajo colaborativo ambas partes “*ganan*”. El estudiante *aprende haciendo* en un contexto real y, por su parte el socio comunitario aprende conocimientos disciplinares actualizados en relación a lo que requiere y recibe un servicio de calidad. Además, como parte del sello de la Universidad Católica del Norte este tipo de metodología permite crear conciencia y compromiso en los futuros profesionales en torno a problemáticas sociales.

Como una forma de formalizar este trabajo colaborativo y en la línea con los requerimientos de esta metodología, se ha redactado los siguientes acuerdos y condiciones para la ejecución del aprendizaje más servicio:

De parte de la Universidad:

- La Universidad asegura respetar el derecho del socio comunitario a la privacidad y confidencialidad de la información que se maneje y ser utilizada sólo con fines académicos.
- El docente encargado de la asignatura acompañará al grupo de estudiantes durante el tiempo que dure la intervención asegurando una cordial relación de trabajo con el socio comunitario y la entrega de un servicio de calidad mediante las evaluaciones pertinentes de la asignatura.

De parte de los y las estudiantes:

- Los y las estudiantes deberán guardar el debido respeto hacia el socio comunitario procurando un trato digno y profesional con el otro siendo un fiel representante de los valores de la Universidad Católica del Norte.



- Los y las estudiantes sólo deberán realizar aquellas labores para las que estén habilitados por su formación académica y experiencia en la asignatura.
- Los y las estudiantes se comprometen a entregar de un servicio de calidad al socio comunitario cumpliendo con las exigencias académicas y los requerimientos de la contraparte de manera responsable.
- Los y las estudiantes deberán desarrollar una intervención colaborativa procurando la búsqueda de soluciones en conjunto con el socio comunitario.

De parte del socio comunitario:

- Disposición a relacionarse con el equipo de estudiantes durante un semestre a partir de un trabajo colaborativo. Esto implica *asistencia OBLIGATORIA en x (agregar información) oportunidades* a la Universidad (Hito Intermedio e Hito Final).

ETAPAS	EVENTO	FECHA
1 Hito Inicial	Firma carta de compromiso	XXX
2 Hito Intermedio	Trabajo grupal con estudiantes	XXX
3 Hito Final	Presentación del producto final	XXX

- Facilita las condiciones/contextos que permiten al estudiantado aproximarse al contexto profesional real, lo que implica disponer de tiempos para reuniones de trabajo, procurando mantener un contacto sistemático con los estudiantes.
- Disposición a facilitar antecedentes e información relevantes para fines exclusivamente académicos y con resguardo de la confidencialidad.

1. Objetivos del trabajo de asesoría

(Agregar información)

2. Compromisos de los estudiantes durante la asesoría

(Agregar información)



3. Datos de contacto

Nombre	Actor	E-mail	Celular
XXXXX	Docente y coordinador de asignatura		
XXXXX	Socio comunitario		
XXXXX	Estudiante 1		
XXXXX	Estudiante 2		
XXXXX	Estudiante 3		
XXXXX	Estudiante 4		
XXXXX	Estudiante 5		

Firmas:

Nombre	Firma
Docente:	
Socio comunitario:	
Estudiante 1:	
Estudiante 2:	
Estudiante 3:	

Anexo 8: Guía de trabajo del Hito Intermedio

El propósito de la presente guía es orientar la planificación de la actividad de reflexión para el logro de los resultados de aprendizaje asociados a las competencias: responsabilidad social, respeto por la dignidad de las personas y trabajo en equipo.

Estrategia	- Trabajo grupal presencial en aula y/o sincrónico vía zoom
-------------------	--



Recursos de actividad de reflexión	<ul style="list-style-type: none">- Código QR con preguntas a desarrollar- Lista de asistencia- Proyector- Presentación de encuadre de hito intermedio
Duración	<ul style="list-style-type: none">- 1 hora aproximadamente.
Estrategia evaluativa	<ol style="list-style-type: none">1. Formativa: Reflexión de estudiantes.2. Sumativa: Primera entrega de trabajo con socio comunitario (diagnóstico, diseño según corresponda). El avance puede ser presentado en formato de Informe, exposición, plan de trabajo, entre otras.3. Evidencias: Reporte de preguntas de reflexión contestada por los y las estudiantes y los respectivos socios comunitarios



Guía de preguntas para la actividad reflexiva:

El objetivo de la actividad reflexiva es generar una instancia de diálogo entre los socios comunitarios y los grupos de estudiantes para analizar en conjunto la labor realizada hasta ahora en torno a propuestas de mejora y continuar el trabajo colaborativo mediante el establecimiento de compromisos entre ambas partes.

1. Reflexión sobre el proceso

Actor: Socio-comunitario

Identificando las fortalezas y debilidades del trabajo con los estudiantes ¿cómo ha sido la experiencia de trabajo en conjunto hasta ahora?
En esta etapa ¿qué he aprendido del trabajo de los y las estudiantes?
¿A qué me comprometo para dar continuidad al trabajo?
¿Los y las estudiantes han actuado con respeto y tolerancia?

Actor: Estudiante

¿Qué he aprendido del Socio Comunitario?
¿Qué sentimientos hemos experimentado al desarrollar esta intervención?



¿Qué ha salido tal cual lo planificamos?
¿Qué deberíamos modificar de lo que hemos hecho?
¿Qué habilidades he desarrollado hasta ahora?
¿A qué me comprometo para dar continuidad al trabajo?



Anexo 9: Encuesta de Percepción Estudiantes

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Aprendizaje + Servicio Estudiantes UCN

Estimado/a estudiante:

Con el propósito de conocer tu opinión/**percepción sobre** la experiencia con la **Metodología Aprendizaje + Servicio (A+S)** que has desarrollado recientemente, solicitamos responder la siguiente **encuesta**. El fin de este instrumento es obtener **información** que permita la **mejora de las prácticas pedagógicas** centradas en el **aprendizaje del estudiante**.

Por favor complete la siguiente información:

a) Datos Personales			
Carrera		Masculino	Femenino
Nombre Asignatura		Sexo	
Semestre		Edad	
Oportunidad cursa asignatura			

b) Encuesta
<p>A continuación, presentamos una serie de afirmaciones que, requerimos pueda responder de la manera más honesta posible. Marque con una X, aquel resultado que mejor exprese su opinión; donde 1 es Totalmente en Desacuerdo, hasta 5 Totalmente de Acuerdo. Recuerde no existen respuestas correctas o erróneas.</p>

Lea atentamente y valore cada uno de los enunciados.



Según mis percepciones...	Totalmente en	En	Ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
1. La metodología y sus actividades fueron presentadas de manera clara y organizada.					
2. Pude relacionar aprendizaje teórico con aprendizaje práctico.					
3. Los roles y tareas fueron distribuidos de manera adecuada para el logro del objetivo común.					
4. Implementamos las actividades buscando en todo momento el bienestar de la comunidad.					
5. Fui respetuoso con los otros indistintamente de su forma de pensar.					
6. La metodología me permitió articular de mejor forma los contenidos de la asignatura con una realidad concreta.					
7. Utilice mis experiencias previas de aprendizaje.					
8. Mi aporte fue importante para el logro del objetivo común del proyecto.					
9. Pude reconocer las necesidades del socio comunitario.					
10. Establecí vínculos de apoyo para la promoción social de la comunidad.					
11. La forma de evaluar mi aprendizaje fue pertinente.					
12. Las instancias de reflexión me permitieron profundizar en aspectos de desarrollo personal y profesional de mi formación.					
13. Permanentemente monitoreamos nuestras acciones para alcanzar de mejor forma los objetivos comunes.					
14. Tome consciencia del impacto de mi acción profesional al mejorar la calidad de vida de otros.					
15. Comprendí que es necesario respetar las diferencias culturales para entregar soluciones pertinentes a la comunidad.					
16. Las horas destinadas al trabajo con el socio comunitario fueron adecuadamente planificadas dentro de los tiempos de la asignatura.					
17. Con mis conocimientos aporté al cumplimiento de los objetivos acordados con el socio comunitario.					
18. Colaborar en este proyecto me permitió descubrir mis habilidades y las de mis compañeros para trabajar en equipo.					
19. Pude reflexionar sobre el logro de los objetivos propuestos con el socio comunitario en función de criterios de calidad					



20. Fui capaz de analizar situaciones con perspectiva de género en distintos los contextos.					
21. En esta metodología la retroalimentación fue constante.					
22. Articule mis conocimientos previos con los contenidos de la asignatura.					
23. Logré identificar alternativas de resolución de problemas al reflexionar junto a mi equipo de trabajo.					
24. La experiencia me ayudó a comprender el impacto de mis decisiones en la comunidad.					
25. Logre implementar acciones de apoyo y colaboración en función de las diversas realidades.					

c) Comente aspectos positivos o por mejorar de la experiencia

--

¡Agradecemos tu colaboración!



Anexo 10: Encuesta de Percepción Socio Comunitario

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Aprendizaje + Servicio Socio Comunitario

Estimado (a) Socio (a) comunitario (a):

Con el propósito de conocer su **opinión/percepción** sobre la experiencia con la **Metodología Aprendizaje + Servicio (A+S)** que ha desarrollado recientemente, solicitamos responder la siguiente **encuesta**. El fin de este instrumento es obtener **información** que permita mejorar **esta experiencia**.

Por favor complete la siguiente información:

a) Información de la Comunidad y/o Socio comunitario	
Nombre Organización	
Nombre Responsable	
Nombre del Socio Comunitario	
Edad	
Genero (marque)	_ Masculino / _ Femenino / _ No binario

1. ¿Cómo se enteró de la existencia de esta iniciativa de trabajo con los estudiantes?
 - Por redes sociales y/o plataforma
 - Por los mismos estudiantes
 - Por los docentes encargados de la asignatura
 - Me lo recomendó un conocido
 - Otro _____
2. ¿Qué lo motivo a participar de esta iniciativa?
 - Mejorar las condiciones actuales
 - Generar nuevos aprendizajes
 - Mejorar la calidad de vida
 - Otro _____

A continuación, presentamos una serie de **afirmaciones** en relación a distintos ámbitos por lo que requerimos pueda responder de la manera más **honest**a posible. **Marque** con una **X**, aquel resultado



que mejor exprese su **opinión**; donde **1** es **Totalmente en Desacuerdo**, hasta **5** **Totalmente de acuerdo**. Recuerde que no existen respuestas correctas o erróneas.

Usted está satisfecho/a con el trabajo en conjunto desarrollado con los y las estudiantes de la UCN

VARIABLES (DIMENSIONES) E ITEMS En relación a la experiencia con A+S, responda su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:	Totalmente en	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en	De acuerdo	Totalmente de
	1	2	3	4	5
1. Tuve un contacto permanente con el/la docente a cargo de la iniciativa					
2. Se cumplieron sus expectativas en relación al trabajo con los y las estudiantes					
3. Cree usted que los beneficiarios y las beneficiarias de su entidad mejoraron su calidad de vida					
4. Cree usted que el trabajo colaborativo desarrollado con los y las estudiantes contribuyó en el desarrollo de las personas y fortalecimiento del capital humano					
5. Los estudiantes tenían claro cuál era su rol y las tareas que tenían que realizar para el logro del objetivo común.					
6. Durante el trabajo los estudiantes desplegaron conductas de respeto y adecuación a las normas de convivencia.					
7. Los conocimientos de los estudiantes fueron importantes para el logro del objetivo común del proyecto.					
8. Los y las estudiantes atendieron las necesidades acordadas inicialmente					
9. Los y las estudiantes cumplieron con los plazos establecidos para lograr un producto final.					
10. El servicio realizado por los estudiantes generó un cambio positivo en mi comunidad y/o proyecto.					
11. Volvería a participar de una iniciativa de este tipo					

SI _____ NO _____

En breves palabras justifique su opción:

Mencione brevemente aspectos positivos, aspectos a mejorar y/o sugerencias



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA



De acuerdo a su percepción y evaluación de la experiencia del trabajo con los y las estudiantes UCN, califique con una nota del 1,0 al 7,0 (siendo el 7,0 la más alta)

Nota: ____

Comentarios:

Estimado/a muchas gracias por aportar a nuestra mejora con su tiempo y opiniones, esperamos haya tenido una excelente experiencia y podamos seguir trabajando colaborativamente para mejor la calidad de vida de nuestro entorno



Anexo 11: Constancia Tipo de participación en A+S



Universidad
Católica del Norte



**NOMBRE SOCIO
COMUNITARIO_EMPRENDIMIENTO_NOMBRE
ESTUDIANTE**

Por su participación como socio comunitario y/o estudiante asesor en el curso de xxxx de la carrera de XXXX realizado entre el 12 de Septiembre y el 28 de Noviembre 2020. Esta asesoría fue desarrollada en el contexto de la **Metodología de Aprendizaje Mas Servicio (A+S)** impulsada por la Universidad Católica del Norte.

XXXXXXXXXXXX

Director de Escuela
Escuela de XXXXXXX

Coquimbo, Noviembre de 20120